

Nutzungsbedingungen

ALLGEMEINES

Das Auswertungsprogramm Robin View wurde in der Früherkennungssprechstunde der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (KJPP) in Zürich entwickelt. Robin View ermöglicht den TherapeutInnen eine graphische Darstellung der Nutzerdaten der Smartphone App Robin Z.

Mittels Robin View können die von den PatientInnen mit der App Robin Z erfassten Daten, von den TherapeutInnen als graphische Darstellung eingesehen werden. Die TherapeutInnen erhalten dafür von ihren PatientInnen ein Passwort, das diese bei jeder Versendung der Daten neu kreieren können. Die TherapeutInnen können via Robin View und mit Hilfe des Passwortes die Daten entschlüsseln und erhalten dadurch eine graphische Darstellung der Daten.

Durch die Installation und Annahme der Nutzungsbedingungen von Robin View erklären sich die TherapeutInnen (im Folgenden NutzerInnen) mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) vorbehaltlos einverstanden. Die vorliegende Vereinbarung kommt ausschliesslich zwischen der Nutzerin und Universität Zürich UZH zustande und nicht zwischen ihr und dem Online App-Store. Gleichzeitig akzeptieren die NutzerInnen die rechtlichen Bestimmungen betreffend des Erwerbs des Programms des jeweiligen Online App-Stores. Die NutzerInnen räumen hiermit dem betreffenden App-Store trotz fehlender vertraglicher Vereinbarung zwischen Letzterem und der NutzerInnen in Bezug auf das vorliegende Programm das Recht ein, dessen Nutzungsbestimmungen selbständig gerichtlich durchzusetzen.

WICHTIGER HINWEIS

In keinem Fall dürfen ausschliesslich aufgrund von Informationen aus der App Diagnosestellungen, Medikamenteneinnahme oder Therapieversuche vorgenommen oder abgebrochen werden. Die Beratung, Diagnose, Behandlung oder Untersuchung durch eine Fachperson, wie z.B. einer Ärztin/ eines Arztes oder Psychologin/Psychologe, kann in dieser Hinsicht nicht ersetzt oder umgangen werden.

DOWNLOADVEREINBARUNG

Nach der Registrierung auf der Homepage erhalten die NutzerInnen einen Link zum Download von Robin View. Dadurch erhalten die NutzerInnen Zugriff auf die Software. Die Lizenz gilt bis zur Kündigung. Der Zugang zu Robin View sollte aus Datenschutzgründen nicht unter mehreren Personen geteilt werden. In Institutionen mit mehreren MitarbeiterInnen empfehlen wir, dass alle MitarbeiterInnen jeweils Robin View lokal auf ihren Computer runterladen, damit alle NutzerInnen nur Zugang zu ihren eigenen PatientInnendaten hat.

GERÄTEVORAUSSETZUNGEN

Windows oder MacOS Betriebssystem

ANLEGEN EINES PROFILS

Nach Herunterladen von Robin View müssen sich die NutzerInnen einloggen mit Passwort (mind. 6 Zeichen). Sie können im Rahmen von Robin View ein eigenes User-Profil anlegen und bearbeiten.

IMMATERIALGÜTERRECHTE, LIZENZEN

Die UZH erteilt der NutzerInnen hiermit ein zeitlich beschränktes, nicht ausschliessliches, unübertragbares und jederzeit widerrufbares Recht zur Nutzung von Robin View. Robin View ist urheberrechtlich geschützt. Die NutzerInnen besitzen namentlich kein Recht, technische Veränderungen daran vorzunehmen und entsprechende Resultate weiterzuverwenden.

Auch das tatsächliche oder versuchte Zurückentwickeln oder Dekompilieren der Software, sowie die Weiterverwendung entsprechender Resultate sind, soweit nicht gesetzlich erlaubt, ausdrücklich untersagt.

GEISTIGES EIGENTUM

Sämtliche Inhalte der Applikation (Texte, Grafiken, Multimedia-Inhalte, Logos etc.) sind urheberrechtlich und/oder markenrechtlich geschützt und gehören den Entwicklern. Jeglicher Inhalt von Robin View darf ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch und für nichtgewerbliche Zwecke gespeichert oder ausgedruckt

werden. Darüberhinausgehende Änderungen, Vervielfältigungen, Verknüpfungen, Kopien oder Nutzungen jeglichen Inhaltes sind ohne die vorgängige schriftliche Einwilligung der Entwickler verboten.

UPDATES, UPGRADES

Die KJPP ist berechtigt aber nicht verpflichtet, Updates oder Upgrades zur Verfügung zu stellen. Die NutzerInnen sind einverstanden, dass die KJPP Updates und Upgrades bereitstellen kann und die Weitererbringung der Dienste davon abhängig machen kann, dass die NutzerInnen sie herunterladen und installieren.

DATENSCHUTZ

Die Anwendung Robin View ist passwortgeschützt (Code mit mindestens 6 Zeichen). Für jede Benutzung muss man sich einloggen.

Alle Daten sind durch das Betriebssystem vor Zugriff von anderen Software geschützt. Robin View versendet keine Daten ins Internet und speichert keine Daten ausserhalb ihres Verzeichnisses.

PatientInnen senden ihre Daten an Robin View- NutzerInnen verschlüsselt via Mail. Diese verschlüsselten Daten können danach mit Robin View entschlüsselt und graphisch dargestellt werden. Eine Entschlüsselung dieser Daten ohne das Programm Robin View ist nicht möglich. Die Entschlüsselung der Daten ist weiter nur möglich, wenn die entsprechenden PatientInnen den NutzerInnen von Robin View ihr jeweiliges Passwort mitteilen. Dieses Passwort wird von den PatientInnen gesetzt und kann bei jeder Sendung geändert werden. Ohne dieses Passwort ist eine Entschlüsselung der Daten nicht möglich.

Die Verwaltung der Patientendaten in Robin View liegt in der Verantwortung der jeweiligen NutzerInnen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen.

Die Patientendaten unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht und sollen nicht ausserhalb von Robin View gespeichert werden.

ANMELDEINFORMATIONEN (LOGIN)

BenutzerInnen von Robin View müssen sich jedesmal einloggen (Passwort mit mind. 6 Zeichen), um Zugriff zu den Daten zu haben. Nach dem Verlassen der Anwendung erfolgt ein automatisches Logout.

DATENSYNCHRONISATION

Bevor die NutzerInnen eine Datei importieren können, muss ihnen ihr Patient oder ihre Patientin die Daten zur Verfügung stellen. Die PatientInnen müssen dafür die Robin Z App Version 2.2.0 (oder höher) installiert haben. Im Menü von Robin Z befindet sich ein neuer Eintrag "Meine Daten teilen", über diese Funktion können die Patientendaten mit der NutzerIn von Robin View geteilt werden. Die PatientInnen senden ihre Daten verschlüsselt an die NutzerInnen. Die NutzerInnen erhalten ein E-Mail mit den verschlüsselten Daten im Anhang. Die NutzerInnen müssen danach diese Datei herunterladen und sie per „drag and drop“ in Robin View ziehen. Danach werden die NutzerInnen aufgefordert, die Datei zu entschlüsseln. Dazu benutzen sie das Passwort, welches ihnen die Patientin oder der Patient mündlich bei der nächsten Sitzung mitteilen wird. Das Passwort soll nicht per E-mail mittgeteilt werden. Die PatientInnen können das Passwort bei jeder Versendung der Daten neu kreieren. Die NutzerInnen können via Robin View die Daten entschlüsseln und erhalten dadurch eine graphische Darstellung der Daten. Die E-Mail mit den verschlüsselten Patientendaten soll aus Sicherheitsgründen nach Einlesen in Robin View gelöscht werden.

GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für die von der UZH bereitgestellten Informationen übernimmt die UZH keinerlei Gewähr (insbesondere nicht für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität). Sämtliche Anliegen und Ansprüche bezüglich der Inhalte haben die NutzerInnen an die UZH zu richten. Die UZH lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die der NutzerInnen im Zusammenhang mit jeglicher Verwendung Robin View entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter. Ihre Verwendung erfolgt auf eigenes Risiko der NutzerInnen. Die NutzerInnen ist für den sicheren Umgang mit Robin View und ihres Endgerätes alleine verantwortlich. Die UZH kann keinen unterbruchs- und fehlerfreien Betrieb von Robin View gewährleisten. Die KJPP übernimmt ebenfalls keine Gewährleistung für technische Probleme und Leistungsstörungen, sowie Schäden an der Software.

Für Vertragsverletzungen durch die NutzerInnen und entsprechender Ansprüche seitens Dritter stehen die NutzerInnen ein. Wird die UZH eingeklagt, so stellt die NutzerInnen die UZH von jeglichen Ansprüchen Dritter frei. Die NutzerInnen ist gegenüber der UZH, wie auch gegenüber Dritten, für jeden Beitrag verantwortlich, welcher von ihr oder durch Unbefugte über ihr Benutzerkonto verfasst worden ist.

SUPPORT

Für Supportanfragen kann sich die Nutzerin per E-Mail an technicrobin@kjpd.uzh.ch wenden.

ÄNDERUNGEN UND EINSTELLENVON ROBIN VIEW

Die UZH behält sich das Recht vor, Inhalte, Informationen und Einstellungen zu jeder Zeit aus jedem Grund, ohne irgendeine Benachrichtigung oder Begründung oder Ankündigung, zu löschen, zu ändern, zu ergänzen, zu verbessern oder das Auswertungsprogramm gänzlich einzustellen.

Die UZH kann die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit einseitig ändern. Alle Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen werden der NutzerInnen vor deren Inkrafttreten auf geeignete Weise angezeigt (bspw. per E-Mail oder beim nächsten Login der NutzerInnen). Durch die weitere Nutzung von Robin View gelten die Änderungen als akzeptiert. Es steht den NutzerInnen jederzeit frei, die Applikation umgehend und kostenlos zu löschen und zu deinstallieren, wenn sie mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist. Nach dem Löschen von Robin View haben die NutzerInnen keinen Zugriff mehr auf Robin View bzw. auf die mit Robin View zusammenhängenden Dienstleistungen.

GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dieser App gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich; zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

Kontakt

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie
Maurizia Franscini
Nina Traber-Walker
Neumünsterallee 3
8032 Zürich
Telefon +41 (0)43 499 26 26
<https://www.robinz.uzh.ch>

DATUM

Zürich, 19.05.2020